

Украина, Львовская обл., г. Трускавец
ул. Биласа, 9

GPS координаты:
N 49.2814928
E 23.5043317



Отдел бронирования:
+380 (0) 3247 6 41 41, +38 067 670 87 80
факс: +380 (0) 3247 6 41 42

kristina@mirotel.ua
villa-kristina.com.ua

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ВИЛЛЕ «КРИСТИНА»

Уважаемые гости! Рады Вас приветствовать в нашей вилле!

Мы стремимся сделать виллу максимально комфортным и безопасным местом отдыха для Вас.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.

1. Время заезда с 14:00. Время выезда - до 12:00. Режим работы виллы - круглосуточно.
2. При поселении в вилле, гостю необходимо предъявить документы, удостоверяющие его личность (паспорт, водительское удостоверение), квитанцию об оплате бронирования / ваучер на поселение.
3. Проживание с домашними животными не допускается.
4. Запрещено передавать другим лицам электронную карточку, которая является пропуском в лечебную, СПА зону «Мед-Палас» и отель «Mirotel Resort & Spa». Система доступа- электронные карточные замки Ving Card.
5. В номерах и других зонах виллы категорически запрещается: курить, употреблять наркотические вещества, находиться в нетрезвом состоянии.
6. На территории виллы и в номерах запрещено: играть на музыкальных инструментах, шуметь, громко петь, использовать ненормативную лексику, громко включать аудио системы и телевизор.
7. Выходя из номера выключайте свет, электроприборы, закрывайте краны.
8. Уборка номера - ежедневно. Ежедневная замена полотенец. Смена постельного белья - 1р. в 3 дня. За дополнительную плату - стирка и глажка одежды.
9. Бронирование номера осуществляется гостем в письменной или устной форме и считается гарантированным, если отель получил полную или частичную оплату за проживание.
10. При аннулировании, не заезде, изменении даты заезда или срока проживания, досрочном выезде из отеля менее чем за 24 часа (до заезда / выезда), взимается штраф в размере 1 суток проживания, кроме случаев по причинам, которые стали основанием для такого выезда (болезнь гостя, болезнь или смерть членов его семьи, другие случаи, которые делают невозможным получение гостем услуг в полном объеме), при наличии подтверждающих такие обстоятельства документов, денежные средства возвращаются в размере стоимости неиспользованных услуг.
11. Ранний заезд - 06:00-14:00 (не более 8 часов) оплачивается в размере 50% от стоимости предоставления гостиничных услуг за одни сутки.
12. Поздний выезд - 12:00-20:00 (не более 8 часов) оплачивается в размере 50% от стоимости предоставления гостиничных услуг за одни сутки.
13. При проживании менее 24 часов, оплата производится за сутки, независимо от времени пребывания.
14. Дети до 6 лет при размещении в номере минимум с 1 взрослым - проживание и питание бесплатно.
15. Дети от 3 до 12 лет принимаются в детскую комнату при предоставлении медицинской справки.
16. В целях безопасности гостя, сохранение личного имущества гостя и гостиницы вся территория виллы (за исключением туалетных комнат и личных номеров / апартаментов гостя) контролируется видеокамерами.
17. Обращаем Ваше внимание на то, что вилла не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные в номере. Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи без присмотра. Пользуйтесь, пожалуйста, сейфом, который находится в Вашем номере в гардеробном шкафу.
18. В случае неоднократного нарушения внутренних правил проживания гостей в вилле, что создает неудобства для других лиц (гостей) виллы, нанесения материального ущерба виллы (повреждение / разрушения имущества и т.д.) администрация виллы вправе отказать в поселении или выселить гостя с занесением клиента в список black -лист.

Желаем Вам комфортного отдыха!

С уважением, вилла «KRISTINA»