

Україна, Львівська обл., м.Трускавець
вул. Біласа, 9

GPS координати:
N 49.2814928
E 23.5043317



Відділ бронювання:
+380 (0) 3247 6 41 41, +38 067 670 87 80
факс: +380 (0) 3247 6 41 42

kristina@mirotel.ua
villa-kristina.com.ua

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ У ВІЛЛІ «ХРИСТИНА»

Шановні гості! Раді Вас вітати в нашій віллі!

Ми прагнемо зробити віллу максимально комфортним і безпечним місцем відпочинку для Вас.

Будь-ласка, уважно ознайомтеся з правилами проживання.

1. Час заїзду з 14:00. Час виїзду - до 12:00. Режим роботи вілли - цілодобово.
2. При поселенні у віллі, гостю необхідно пред'явити документи, що засвідчують його особу (паспорт, водійське посвідчення), квитанцію про оплату бронювання / ваучер на поселення.
3. Проживання з домашніми тваринами не допускається.
4. Заборонено передавати іншим особам електронну картку, яка є перепусткою в лікувальну, СПА зону «Мед-Палас» і готель «Mirotel Resort & Spa». Система доступу- електронні карткові замки Ving Card.
5. У номерах та інших зонах вілли категорично забороняється: палити, вживати наркотичні речовини, перебувати в нетверезому стані.
6. На території вілли і в номерах заборонено: грати на музичних інструментах, шуміти, голосно співати, використовувати ненормативну лексику, голосно вмикати аудіо системи і телевізор.
7. Виходячи з номера вимикайте світло, електроприлади, закривайте крани.
8. Прибирання номера - щодня. Щоденна заміна рушників. Заміна постільної білизни - 1р. в 3 дні. За додаткову плату - прання і прасування одягу.
9. Бронювання номеру здійснюється гостем в письмовій або усній формі і вважається гарантованим, якщо готель отримав повну або часткову оплату за проживання.
10. При анулюванні, незаїзді, зміні дати заїзду або постійного проживання, достроковому виїзді з готелю менш ніж за 24 години (до заїзду / виїзду), стягується штраф у розмірі 1 доби проживання, крім випадків з причин, які стали підставою для такого виїзду (хвороба гостя, хвороба або смерть членів його сім'ї, інші випадки, які унеможливають отримання гостем послуг в повному обсязі), при наявності підтверджуючих такі обставини документів, грошові кошти повертаються в розмірі вартості невикористаних послуг.
11. Ранній заїзд - 06:00-14:00 (не більше 8 годин) оплачується в розмірі 50% від вартості надання готельних послуг за одну добу.
12. Пізній виїзд - 12:00-20:00 (не більше 8 годин) оплачується в розмірі 50% від вартості надання готельних послуг за одну добу.
13. При проживанні менше 24 годин, оплата проводиться за добу, незалежно від часу перебування.
14. Діти до 6 років при розміщенні в номері мінімум з 1 дорослим - проживання та харчування безкоштовно.
15. Діти від 3 до 12 років приймаються в дитячу кімнату при наданні медичної довідки.
16. З метою безпеки гостя, збереження особистого майна гостя і готелю вся територія вілли (за винятком туалетних кімнат і особистих номерів) контролюється відеокамерами.
17. Звертаємо Вашу увагу на те, що вілла не несе відповідальності за цінні речі, залишені в номері. Будь ласка, не залишайте цінні речі без нагляду. Користуйтеся, будь-ласка, сейфом, який знаходиться у Вашому номері в гардеробній шафі.
18. У разі неодноразового порушення внутрішніх правил проживання гостей у віллі, що створює незручності для інших осіб (гостей) вілли, нанесення матеріальних збитків вілли (пошкодження / руйнування майна і т.д.) адміністрація вілли вправі відмовити в поселенні або виселити гостя із занесенням клієнта в список black-лист.

Бажаємо Вам комфортного відпочинку!

3 новароста, вілла «KRISTINA»